

Generelt om VANNSKADER

REFUSJON AV UTGIFTER TIL FØRSTEHJELP

Dersom du selv har bestilt "førstehjelp" i forbindelse med skaden, må du først betale fakturaen selv. Hvis skaden er dekket av forsikringen, får du tilbake pengene du har lagt ut.

EGET ARBEIDE

Gjør du arbeid selv for å utbedre eller begrense skaden, kan du få kompensasjon for dette arbeidet. Det fordrer at skaden dekkes av forsikringen. Noter hva du har gjort og hvor lang tid du har brukt.

BEFARING

Forsikringsselskapet bestiller en takstmann eller en håndverker for å se på skaden. Vi ringer deg, eller den kontaktpersonen du har oppgitt, for å avtale tid for befaring. Gi beskjed i løpet av befaringen hvis du ønsker at forsikringsselskapet skal ordne med reparasjon.

SKADENS KOSTNAD

Hva skaden koster deg er selvsagt avhengig av om den dekkes av forsikringen din eller ikke. Dette er det første vi og vår partner vil avklare. Hvis skaden er dekket vil det kun koste deg en egenandel.

REPARASJONSTID

Hvor lang tid det tar før du er tilbake til hverdagen er avhengig av omfanget på skaden. Vær obs på at selv en liten vannskade kan ta flere uker å tørke skikkelig. Ofte kan du bo hjemme selv om tørkingen pågår, dette får du informasjon om når partneren vår er på befaring hjemme hos deg.

KONTANTOPPGJØR OG GJØRE JOBBEN SELV

Du kan få tilbud om et kontantoppgjør, eller at en av våre partnere håndterer skaden for deg. Velger du kontantoppgjør får du et gitt beløp fra forsikringsselskapet, og påtar deg selv ansvar for å utbedre skaden.

MVA

Dersom virksomheten ikke har fradrag for inngående merverdiavgift, eller bare får delvis refusjon, kan påløpt merverdiavgift refunderes. Utgiftene må dokumenteres med kopi av faktura.

STRØMFORBRUK

Strømforsbruk som vifter/avfukter o.l. har brukt blir meldt inn fra partnerne våre. Dette dekkes av forsikringen med 2 kroner per kWh.

UBEBOELIGHET

Dersom skaden og utbedringsarbeidet er så omfattende at det ikke er mulig å bo i boligen, kan du ha krav på markedsleie i den tiden leiligheten er ubeboelig. Dette vil bli avklart av vedkommende som foretar befaringen. Merutgifter du måtte få ved å måtte bo i annen bolig, samt eventuell skade på løsøre, må søkes dekket av innboforsikringen.

EGENANDEL

Alle forsikringsoppgjør har en egenandel. Denne trekkes av oppgjøret eller kreves inn i etterkant. Det er styret som avgjør om det er boligselskapet eller du som eier/andelseier som skal betale denne.

NÅR SKADEN FØRST HAR SKJEDD

- Begrens skaden så mye som mulig
- Rydd, vask, tørk og luft ut
- Ta bilder for å dokumentere omfanget
- Hold de skadede bygningsdeler så kjølig og luftig som mulig for å unngå mugg/soppdannelse